

## **REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT**

### **Article 1. Objecte**

És objecte del present reglament la regulació del Servei de transport adaptat en tots els seus aspectes.

El marc normatiu de la prestació del servei ve donada per la competència de gestió determinada al Contracte Programa 2008-2011 per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Consell Comarcal del Pla d'Urgell, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar socials (Fitxa núm. 9)

### **Article 2. Definició del Servei**

El servei de transport adaptat és un servei que té com a finalitat facilitar el transport a les persones disminuïdes, amb problemes de mobilitat, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada, o aquells altres que permetin garantir o afavorir la integració en l'entorn.

### **Article 3. Cartera de serveis. Objectius i perfil d'usuaris.**

#### **3.1. Servei de transport a centres per a persones amb discapacitat especialitzats situats fora de la comarca i no compresos en edat escolar**

- ▶ Objectiu: Facilitar l'accés de les persones amb discapacitat de la comarca del Pla d'Urgell als centres especialitzats situats fora de la comarca
- ▶ Usuaris: Seran aquelles persones amb discapacitat i mobilitat reduïda que accedeixin als centres socials per a persones amb discapacitat mencionats i estiguin reconegudes com a usuàries del servei mitjançant

#### **3.2. Servei de transport ocasional.**

És aquell servei que no té continuïtat, és un servei puntual.

### **Article 4. Àmbit territorial**

El servei de transport adaptat es prestarà per tots aquells usuaris que resideixin en algun dels setze municipis de la comarca del Pla d'Urgell

## **Article 5. Destinataris del servei**

Podran fer ús del servei de transport adaptat les següents persones:

- Persones amb discapacitat i mobilitat reduïda que accedeixin als centres per a persones amb discapacitat especialitzats situats fora de la comarca del Pla d'Urgell.
- Altres persones que de forma individual o grupal puguin presentar alguna demanda de transport i que sigui assumible per la disponibilitat horària del servei.

## **Article 6. Requisits dels beneficiaris del servei**

- Estar empadronats i ser residents a qualsevol dels municipis de la comarca del Pla d'Urgell
- Reunir el perfil d'usuaris definit en l'article 5
- Acceptar i correspondre a la contraprestació econòmica que li correspongui en cada cas i que s'estableix en els articles 13 i 14 del present Reglament

## **Article 7. Accés al servei**

Presentació de sol·licituds del servei de transport adaptat

Les persones físiques, els seus representants legals o les persones jurídiques interessades en ser usuaris/àries, per part d'una persona o bé d'un col·lectiu, del servei, hauran de presentar davant dels serveis socials del seu municipi, la corresponent sol·licitud així com la documentació necessària per tal de poder emetre la valoració tècnica i que és la següent:

- Documentació personal:
  - DNI del sol·licitant i de les persones de la unitat de convivència
  - Certificat de convivència
  - Acreditació de la condició d'usuari/ària de centre de dia o l'accés als centres especialitzats per a persones amb disminució.

En la sol·licitud es farà constar si opten al servei d'una forma directa (sense subvenció per part del Consell Comarcal) o bé subvencionada tal i com s'estableix en l'article 14 d'aquest Reglament. En cas que escollissin la segona opció caldrà que aportin, les persones sol·licitants i les que formin la "unitat econòmica de l'usuari", les dades econòmiques així com la següent documentació:

- Documentació econòmica:
  - Declaració de renda de l'últim exercici de la persona sol·licitant o bé de la "unitat econòmica de l'usuari
  - Justificants de rendiments de treball o de prestacions públiques i privades actualitzades de l'any en curs

- Justificants de rendiments de capital mobiliari de la persona sol·licitant o bé de la “unitat econòmica de l'usuari
- Justificants de les despeses derivades de l'habitatge habitual (lloguer, hipoteques, IBI, ...)

En aquest cas s'aplicaran els barems econòmics que costen el l'article 14.

En cas que la persona sol·liciti el servei de forma directa, solament caldrà presentar la documentació personal referida anteriorment, i serà d'aplicació el preu públic fixat en l'article 13 que fa referència a les tarifes del present reglament.

### **Article 8. Valoració i Proposta**

La valoració de cada sol·licitud correspondrà a nivell tècnic a la treballadora social del Consell Comarcal qui emetrà un informe que ha de contenir una valoració en funció dels barems de dependència i econòmics i una proposta on consti com a mínim les dades personals del beneficiari, la proposta de servei, inici del servei, finalització del servei, tipus de servei proposat, cost del mateix i quota a satisfer per part de l'usuari i la bonificació del servei, si és el cas.

Els barems econòmics i de dependència són els que s'adjunten a l'annex 1.

En el cas que, a criteri del/la professional dels serveis socials consideri la necessitat de prestació de servei en casos no inclosos en la baremació fixada, elaborarà una proposta motivada de les causes d'excepcionalitat.

### **Article 9. Resolució**

La resolució sobre aquesta sol·licitud correspondrà al President del Consell Comarcal del Pla d'Urgell, o en la persona en qui delegui, previ informe del/la responsable dels serveis socials d'atenció primària.

La resolució es notificarà al/la beneficiari/a del servei. En cas de no ser favorable l'usuari haurà d'acceptar les condicions de prestació del servei.

### **Article 10. Gestió del servei de transport adaptat**

El/la responsable del servei de transport adaptat serà el/la responsable dels serveis socials. Serà aquesta qui haurà de notificar l'inici del servei al xofer així com la ruta i horaris dels mateixos.

En la fase d'execució dels serveis, s'establiran circuits de coordinació i canals de comunicació entre el/la responsable del servei al Consell Comarcal i el xofer. Cal garantir la comunicació constant i immediata entre ambdues persones mitjançant un telèfon mòbil, per tal de poder afrontar qualsevol variació en la prestació diària del servei.

La prestació del servei estarà limitada en tot cas a la disponibilitat i a la partida pressupostària suficient del Consell Comarcal.

Els casos que no es puguin atendre per manca de disponibilitat passaran a una llista d'espera. El/la responsable dels serveis socials determinarà la prioritat dels casos segons el grau de necessitat que es valorarà segons la puntuació obtinguda de la valoració de la dependència (Annex 1), l'ordre en la llista d'espera i la disponibilitat de fer el servei sol·licitant optimitzant rutes ja en funcionament.

### **Article 11. Drets i obligacions dels/de les usuaris/àries del servei**

El/la usuari/ària del servei de transport adaptat tindrà els següents drets:

- Rebre el servei en les condicions tècniques que garanteixin el seu desplaçament des del seu domicili al punt de destí en funció de la cartera de servei determinat en l'article 3.
- Rebre informació i instruccions dels funcionaments del servei
- A rebre informació de les condicions de la prestació del servei
- Sol·licitar la baixa del servei en el moment que ho desitgi
- A la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que es trobin en el seu expedient

El/la usuari/ària del servei de transport adaptat tindrà les següents obligacions:

- Aportar tota la documentació administrativa necessària per formalitzar la sol·licitud
- Atendre puntualment el pagament de la quota al seu càrrec i que tingui establerta per raó del servei
- Comunicar als serveis socials del Consell Comarcal qualsevol canvi que es pugui produir en la seva situació personal o patrimonial i que pugui ser causa de modificació o suspensió del servei.

### **Article 12. Termini de vigència i finalització de la prestació del servei**

El termini de vigència de la prestació del servei serà la que consti a l'acord de resolució del mateix i mai s'estendrà més enllà de l'acabament de l'any en curs. En començar un any nou caldrà fer una revisió d'ofici de l'expedient i renovar el dret a la prestació del servei indicant si s'escau, la revisió de la quota de servei.

La prestació del servei quedarà condicionada a la subscripció del contracte programa, per a la coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Consell Comarcal del Pla d'Urgell.

La extinció del dret a la prestació del servei pot venir motivada per:

- Per la renúncia voluntària del/de la usuari/ària
- Per la seva defunció
- Pel canvi definitiu de domicili fora de la comarca
- Per variació de les circumstàncies personals que van motivar el reconeixement del dret i que es fan referència a l'article 5

### **Article 13. Preus del servei**

Els preus dels servei es regularan en la corresponent ordenança fiscal.

### **Article 14. Cobrament de les quotes dels usuaris**

El cobrament es realitzarà per mes vençut i mitjançant rebut bancari al compte designat pel/per la usuari/ària del servei.

## **ANNEX 1. SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT DEL PLA D'URGELL. BÀREMS DE DEPENDÈNCIA**

### **ASPECTES FÍSICS.**

#### **I. MENJAR**

Es valora la capacitat respecte a l'acte de menjar i no a la preparació de l'àpat

- És autònom/a. És capaç de menjar sol i en un temps raonable 0 punts
- Li cal vigilància 5 punts
- Necessita ajuda 10 punts  
Pot menjar sol però necessita ajut per tallar la carn, el pa, ...
- Depenent. Li han de donar el menjar 15 punts

#### **II. FER-SE LA HIGIENE PERSONAL**

Es valora la capacitat de realitzar les accions relacionades amb la higiene del propi cos. S'inclou tant la dutxa o bany, rentar-se per parts, afeitar-se, pentinar-se, entre d'altres.

- Autònom/a. És capaç d'assumir de forma autònoma la higiene del seu cos en tots els aspectes 0 punts
- Li cal vigilància per fer correctament la higiene personal 5 punts
- Li cal ajuda per qualsevol de les tasques de la higiene Personal, especialment pel que fa a la dutxa o bany 10 punts
- Les tasques pròpies de la higiene personal han de ser Assumides plenament per una altra persona 15 punts

#### **III. DEAMBULACIÓ**

- És autònom/a. Pot caminar uns 50m. Sense ajuda o Supervisió d'una altra persona 0 punts
- Pot utilitzar ajudes tècniques com closes, bastons, però No requereix d'una tercera persona. Si utilitza una pròtesi Ha de ser capaç de posar-se-la i treure-se-la sol 5 punts
- Li cal supervisió o una petita ajuda física per part d'una D'una altra persona. Utilitza caminador 10 punts
- Li cal ajuda continua per deambular. Utilitza cadira de rodes De forma autònoma 20 punts
- És depenent per deambular 20 punts

#### IV. FER TRASNFERÈNCIES

Es valora la capacitat de realitzar les accions relacionades amb el canvi de lloc de la persona. Ex. Del llit a la cadira, aixecar-se de la cadira, etc.

- És autònom/a. Ho pot fer sol sense ajut i amb certa seguretat 0 punts
- Li cal una petita ajuda física i/o una supervisió verbal per fer Els canvis de lloc correctament i amb certa seguretat 5 punts
- Li cal una important ajuda per part d'una persona forta I entrenada 10 punts
- Li han de fer. Necessita una grua o l'aixecament per Dues persones 20 punts

#### V. PUJAR I BAIXAR ESCALES

Es valora la capacitat de pujar i baixar les escales corresponents a un pis

- És autònom/a. És capaç de fer-ho sense ajuda ni supervisió d'una altra persona 0 punts
- Li cal ajuda i supervisió 5 punts
- Incapaç de pujar i baixar escales 10 punts

#### VI. ANAR AL WC

Es valora la capacitat de realitzar les accions relacionades amb anar al WC sol

- És autònom/a. Entra i surt sol/a, i no li cal cap ajuda 0 punts
- Li cal una petita ajuda per desenvolupar-se correctament En les accions relacionades amb anar al WC 5 punts
- No hi pot anar sol/a 10 punts

#### VII. CONTROL D'ELIMINACIÓ

Es valora la capacitat de controlar de forma voluntària les deposicions i la micció

- És autònom/a, plenament continent 0 punts
- Presenta episodis ocasionals d'incontinència (un cop al dia En cas de l'orina i un cop a la setmana en cas de deposicions). És portador de sondes o requereix d'aplicació d'ènemes o supositoris 5 punts
- Incontinent 10 punts

<b>VALORACIÓ:</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL: 100</b>
<b>DEPENENT: 10 - 100</b>
<b>NO DEPENENT: 0 - 5</b>

## BAREMS PER VALORAR ELS ASPECTES SOCIALS

### I. SITUACIÓ FAMILIAR

- Viu sol 2 p
- Parella gran sense suport familiar 1 p
- Viu amb un altre familiar en primer grau de consanguinitat o afinitat,
  - Si l'altre familiar pot atendre al sol·licitants en les seves Necessitats bàsiques 0 p
  - Si l'altre familiar no pot atendre el sol·licitants 2 p
- Conviu amb fills o altres familiars els quals estan limitats per Atendre les necessitats del sol·licitant per motius laborals, socials O altres 1 p
- Viu sol o en parella, residint en la mateixa localitat fills independitzats 1 p
- Persona que viu en rotació 2 p
- Conviu amb altres familiars també necessitats d'assistència 2 p

### II. RELACIÓ FAMILIAR/CONVIVÈNCIA

- Conviu amb familiars de primer grau de consanguinitat i Afinitat mantenint una relació de convivència tensa 1 p
- Conviu sol però té familiars en primer grau de consanguinitat O afinitat amb una situació econòmica deficitària, precària o en Situació d'atur, existint bones relacions 1p
- Conviu amb fills o familiars fins a segon grau amb bona relació I possibilitats d'atendre les seves necessitats 0 p
- Conviu sol amb fills que resideixen independitzats amb qui Han trencat les relacions o aquestes són deficitàries presentant Així una situació de soledat, aïllament afectiu i manca d'integració familiar 2 p
- Conviu amb fills independitzats existent bona relació però amb Dificultats d'atendre les necessitats dels pares 1 p
- Conviu sol sense disposar de recursos familiars 2 p

### III. HABITATGE

- No reuneix les condicions mínimes d'habitabilitat 2 p
- L'accés a la vivenda i/o en el seu interior compta amb barreres Arquitectòniques 1 p
- Reuneix les condicions mínimes d'habitabilitat 0 p

#### **IV. INTEGRACIÓ SOCIAL**

- Persona integrada en el nucli urbà amb bones relacions amb el seu entorn 0 p
- Persona integrada a un nucli de població aïllat amb escassos recursos 1 p
- Persona que resideix aïllat en masia amb dificultats d'accés a nucli urbà 2 p
- Persona desintegrada del seu entorn social 2 p

No serà exigible una puntuació mínima per obtenir el dret a ser usuari del servei de transport adaptat, però sí que s'utilitzarà pel que fa a la prioritització dels casos en cas que no es puguin atendre totes les demandes i s'hagi d'aplicar algun tipus de prioritització.