

Text extret del Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya (2017). Direcció General d'Igualtat.

### **Marc normatiu i base legal**

El 2014 el Parlament de Catalunya aprova la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per **garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.**

Els i les professionals de les diferents administracions públiques que tinguin coneixement d'una situació de risc o d'una sospita fonamentada de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, tenen el deure de comunicar-ho als cossos i forces de seguretat i a l'òrgan competent. **Tenen el deure d'intervenció.**

### **Servei d'Atenció Integral (SAI)**

**del Consell Comarcal de les Garrigues**

Av. Francesc Macià, 54

25400 les Borges Blanques - Lleida

973142658

sai@garrigues.cat

### **Servei d'Atenció Integral (SAI)**

**del Consell Comarcal del Pla d'Urgell**

C. Prat de la Riba, 1

25230 Mollerussa - Lleida

973711313

sai@plaurgell.cat



Consell Comarcal  
del Pla d'Urgell



CONSELL COMARCAL  
DE LES GARRIGUES



**Diputació de Lleida**  
Àrea d'Igualtat



Servei d'Atenció Integral  
Consell Comarcal de les Garrigues

Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Igualtat  
i Feminismes**

## **DEURE D'INTERVENCIÓ**

Els i les professionals que tinguin coneixement d'una **situació de risc de discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere tenen el deure d'intervenció.**

Al deure d'intervenció hi està subjecte **tot el personal, funcionari o laboral, de les diferents administracions públiques catalanes del Govern de la Generalitat** i del govern local de Catalunya, que es dediqui a tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure, i la comunicació.

La persona que té el deure d'intervenció ha de **comunicar els fets independentment del consentiment de la víctima**. Tanmateix, un cop arribi la denúncia a l'Administració competent, aquesta sempre ha de tenir en compte la voluntat de la víctima, així com les seves circumstàncies personals i socials.

### La denúncia

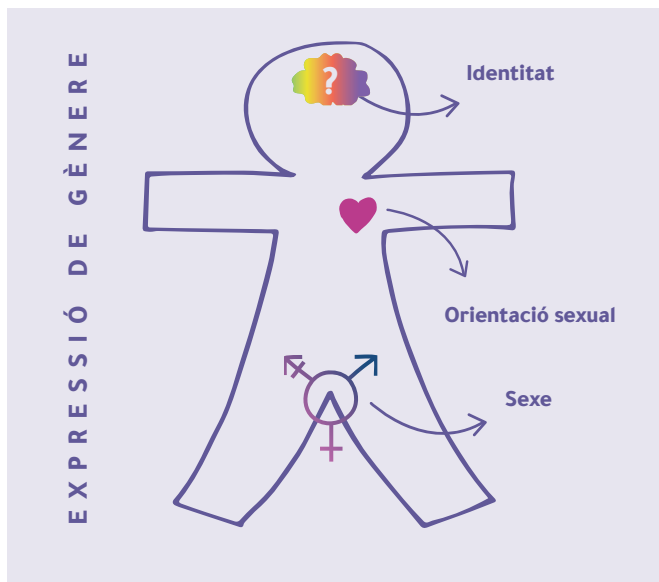
**Les persones subjectes al deure d'intervenció han de denunciar la possible discriminació detectada en tots els casos.** Denunciar significa posar en coneixement d'un òrgan administratiu l'existència d'un determinat fet que pot justificar la iniciació d'ofici d'un procediment administratiu.

La denúncia ha d'estar formada pels continguts mínims següents per tal de facilitar i contribuir, tant com sigui possible, a la millor resolució del cas.

#### Les denúncies han d'incloure:

- # La **identitat de la persona o persones que la presenten**.
- # Una **descripció** àmplia del relat **dels fets succeïts**.
- # **Data dels fets**.
- # **Identificació dels presumptes responsables** sempre que sigui possible.

### Diversitat sexual i de gènere



La identitat de gènere és com et sents amb tu mateix. És la forma amb què el teu cervell interpreta qui ets. No està lligada al sexe biològic.



El sexe biològic correspon a les característiques físico-biològiques que diferencien els individus a nivell sexual, incloent-hi els òrgans, les hormones i els cromosomes.

**Identitat de gènere:** Autoconcepció del gènere de la persona. Té a veure amb la identificació de les persones i amb els rols que socialment s'atribueixen a homes i dones; no ha de coincidir necessàriament amb el sexe biològic de la persona, i no té res a veure amb l'orientació sexual i afectiva.

**Gènere:** Conjunt de característiques d'origen cultural relatives a patrons de comportament i d'identitat sobre la base de les quals s'estableix socialment la distinció entre homes i dones. No és estàtic ni innat, sinó que és una construcció sociocultural que ha anat variant i pot variar al llarg del temps. No s'ha de confondre amb el sexe. Per bé que socialment el gènere masculí s'atribueix al sexe masculí, i el gènere femení al sexe femení, aquests conceptes no són equivalents.

**Orientació sexual,** orientació sexoafectiva: tendència d'una persona a sentir una atracció afectiva i sexual per una altra persona o persones. S'acostuma a parlar d'orientacions sexuals diferents: l'heterosexualitat, l'homosexualitat i la bisexualitat i pansexualitat, malgrat que n'hi ha d'altres.

**Expressió de gènere:** Fa referència a com la persona expressa el seu gènere, i està basat en els rols tradicionals atribuïts a ser dona o home; inclou la manera de vestir i el comportament: femení o masculí.

**Sexe biològic:** Conjunt de característiques biològiques, especialment de tipus genètic, orgànic i hormonal, sobre la base de les quals s'estableix la distinció entre homes i dones. No determina necessàriament el comportament del subjecte i no s'ha de confondre amb el gènere.